

ЧПП за HERE возилата и податоци за мапирањето

Подолу ќе најдете одговори на прашањата што можеби ги имате за HERE возилата, податоци за мапирањето и приватноста

Што е со сликите од ниво на улица и приватноста на HERE?

Покрај тоа што внимателно го разгледуваме опсегот на нашето собирање податоци, имаме голема почит кон приватноста и имаме вградено широки функции во нашата технологија за слики од ниво на улица за да ја заштитиме вашата приватност.

- Нашата технологија вклучува автоматизиран софтвер и напредни алгоритми кои се водечки во индустријата и кои се користат за детектирање и заматување лица и регистарски таблички за заштита на индивидуалната приватност. Сликите се објавуваат единствено по ова заматување.
- Нашиот фокус е насочен на клучните комерцијални области, јавни патишта и области со висока концентрација на пребарување или точка на интерес (POI).
- Снимените слики се од ист вид како оние што би ги направиле туристите или жителите во градот, за време на истражување со автобус, со автомобил или пеш.
- Работиме во согласност со барањата на секоја земја и со соодветни владини службеници и невладини застапници за приватност за да ја заштитиме приватноста на граѓаните.
- HERE е одговорен за користењето на личните податоци. За повеќе информации за нашата политика за приватност и за тоа како собираме и користиме лични податоци, посетете ја www.here.com/privacy.

Како можам да идентификувам возило и да најдам повеќе информации?

Возилата ќе бидат јасно означени со името на нашата компанија или лого. Возачите имаат брошури кои даваат подробности за причината поради која собираме слики, како и каде може да бидат адресирани прашањата и грижите.

Како и кога ќе се создаваат слики од ниво на улица?

Примарниот фокус ќе биде на јавните патишта од комерцијален интерес и областите со висока концентрација на точки на интерес (POIs). Сликите од ниво на улица ќе бидат креирани со помош на камери поставени на јасно означени возила кои ќе патуваат низ избраните области. Овие слики се зачувуваат во возилата и подоцна се пренесуваат во безбеден објект за обработка на слики и приватност. Датумите за снимање и локацијата може да се најдат [погоре](#).

Која е целта на собирање на слики од ниво на улица?

Сликите треба да се користат за развој и подобрување на производителите/услугите на HERE.

Како сликите од ниво на улица влијаат на приватноста?

Додека возилата патуваат низ јавните патишта, тие собираат слики од околината од ниво на улица. Таа слика неизбежно ги вклучува не само самите патишта, патокази, знаменитости и слично, туку и лица и регистарски таблички на автомобили кои ги заматуваме пред објавувањето. Ги работиме нашите активности за сликање од ниво на

улица за да се усогласиме со важечките закони кои го регулираат стекнувањето и објавувањето на слики и во согласност со нашата политика за приватност.

Кои мерки ги преземате за да се осигурате дека сликите од ниво на улица не ја нарушуваат приватноста на поединците?

Ние користиме автоматизиран софтвер и напредни алгоритми, кои се водечки во индустријата за откривање и заматување на делови од слики кои може да предизвикаат загриженост за приватноста, вклучувајќи лица и регистарски таблички. Автоматизираниот софтвер и напредните алгоритми се засноваат на долгогодишни инвестиции во истражувањето.

Колку е точно заматувањето и како можам да побарам заматување или отстранување на сликите откако заматените слики ќе бидат достапни за јавноста (доколку е применливо)?

Нашето внатрешно тестирање покажа дека алгоритмите за приватност и стапките на откривање се меѓу најдобрите достапни во индустријата. Како и кај сите автоматизирани пристапи, постои можност да се појават некои слики кои требало да бидат заматени. Во тие случаи, откако заматените слики ќе бидат достапни на јавноста, ќе обезбедиме интернет услуги за поединците да идентификуваат и да пријават загриженост за било какви објавени слики директно до нас. Побарајте го [Линкот](#) за пријавување каде што ја видовте сликата.

Што се случува ако некој побара да се отстрани сликата откако заматените слики ќе бидат достапни за јавноста?

По секое барање за отстранување ќе биде постапено поединечно и ќе биде навремено прегледано од тим експерти за да се обезбеди соодветен одговор.

Дали собирате Wi-Fi податоци?

Не, не собираме.

Колку е долг периодот на задржување на незаматените слики?

Ние се трудиме да ги чуваме личните податоци само онолку колку што е потребно. За веќе собраните податоци, периодот на чување е 12 месеци. За секоја нова колекција, ги оптимизираваме нашите процеси на собирање и се движиме кон скратување на периодот на задржување на незаматените слики до 2 месеци.

Која е правниот основ за собирање слики?

Легитимни интереси.

Кој е контролорот на податоците?

HERE Global B.V., Кенедиплеин 222-226, 5611 ЗТ Ајндховен, Холандија.

За прашања кои се однесуваат на практиките за приватност на HERE, можете да го контактирате нашиот офицер за заштита на податоци, Емануел Салами, на:

HERE Global B.V.

с/о Приватност

Кенедиплеин 222-226

5611 ЗТ Ајндховен

Холандија

Е-пошта: privacy@here.com

Веб-формулар: <https://privacy.here.com/dsr>

Зошто HERE сака да ја знае мојата локација кога користам wego.here.com?

Зелената точка на мапата ја покажува Вашата локација.

Исто така, можете да истражувате во близина на вашата локација за да ги видите блиските места на мапата. HERE не ги складира, зачувува, испраќа или обработува информациите за вашата локација на било кој друг начин.

За да дознаете повеќе, проверете ја нашата [Политика за приватност](#).

Некој ги додаде моите приватни информации на мапата. Што можам да направам за да ги отстранам?

Доколку Вашите приватни информации се појавуваат на место на HERE мапите, можете да пријавите за да бидат отстранети - само кликнете на Линкот за Повратни информации најдолу на мапата.

Ќе истражиме и ќе го отстраниме местото од мапата доколку е потребно. Може да потрае до 2 недели за да го направиме ова, затоа Ве молиме бидете трпеливи.

Во некои случаи, имајте предвид дека субјектот кој ги користи нашите мапи може да ја прекрие сопствената содржина на врвот на мапата. Ова може да значи дека информациите за кои сте загрижени можеби не ги поседуваме ние, туку другиот субјект. Во такви околности, ќе Ве известиме директно да го контактирате тој субјект.